

Albert-Schweitzer-Schule Offenbach

Sehr geehrte liebe Schülerinnen und Schüler, sehr geehrte Eltern, Lehrerinnen und Lehrer,

ESSWerk bietet Ihnen und Ihren Kindern die Möglichkeit, das Mittagessen an der Albert-Schweitzer-Schule online zu bestellen und bargeldlos zu bezahlen.

Im Folgenden möchten wir Sie auf einige Punkte hinweisen und die Sternchen ^{*1-4}, die Sie auf beiliegender Anmeldung wiederfinden werden, erläutern. Sie haben folgende Möglichkeiten, sich an dem Bestellsystem zu beteiligen. Grundsätzlich benötigen wir für Ihre Vorbestellung das ausgefüllte Formular „Anmeldeformular“. Ohne Ihre Einzugsermächtigung ist leider die Vorbestellung von Essen nicht möglich. Wir ziehen die Beträge monatlich im Nachhinein von Ihrem Konto ein.

Für von Ihnen verschuldete Rückbuchungen der Bankeinzüge berechnen wir Ihnen eine Gebühr von 6,00 €. Ihnen bleibt der Nachweis geringerer Rücklastschriftkosten vorbehalten. Uns bleibt vorbehalten, höhere Rücklastschriftkosten nachzuweisen.

^{*1} Anfang eines jeden Monats werden wir Sie über die im abgelaufenen Monat entstandenen Essenskosten und den Tag des geplanten Einzuges (in der Regel 14 Tage später, also Mitte des folgenden Monats) informieren. Mit der Umstellung nach ‚SEPA‘ müssen wir dies tun. Lassen Sie uns zu diesem Zweck bitte eine gültige Emailadresse zukommen, dann ist diese Information kostenlos. Ansonsten werden Sie automatisch per Briefpost informiert. Für diesen Service wird dann eine Gebühr in Höhe von 3 € berechnet.

^{*2} Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie einer verkürzten Einzugsfrist zustimmen! Denn dies würde uns in unseren Arbeitsabläufen sehr helfen. Wir werden dann die Beträge drei Tage nach unserer Information an Sie einziehen können, so wie das vor SEPA war, also immer am Anfang des Folgemonats. Kreuzen Sie ‚Nein‘ oder nichts an, bleibt es bei den o.g. 14 Tagen.

^{*3} Mit dem Anmeldeformular beantragen Sie auch den Zugangscode für Sie und Ihre Kinder. Damit ist es Ihnen möglich, über die Website <http://www.ass-mittagstisch.de/> Speisepläne einzusehen und bis täglich 9:00 Uhr Essen bequem von zu Hause aus online zu bestellen. Sie können jederzeit Ihre getätigten Bestellung und die Ihnen entstehenden Kosten einsehen.

^{*4} Erhalten Sie Leistungen nach dem Bildungs- und Teilhabepaket (z.B. durch das örtliche Jobcenter, der Main Arbeit oder das Sozialamt) benötigen wir einen gültigen Bescheid, bei laufendem Verfahren mindestens ein Aktenzeichen. Nur so können wir eine Förderung hinterlegen. Achten Sie ggf. bitte auch auf rechtzeitige Verlängerungen.

Wenn Sie nicht über den Internetzugang bestellen möchten, sprechen Sie uns bitte an.

Haben Sie einmal vergessen zu bestellen, melden Sie sich bei uns oder beim Ausgabepersonal vor Ort, wir finden eine Lösung.

Die Hinweise zum Datenschutz befinden sich im Anhang und auf unserer Seite www.ass-mittagstisch.de

Wir wollen einen ansprechenden Mittagstisch ausrichten, der von Ihnen gerne angenommen wird. Auch wir werden nicht immer alles recht machen können. Wenn Sie einmal unzufrieden sind oder Fragen zum Bestellsystem haben, wenden Sie sich bitte direkt an unsere Mitarbeiter vor Ort oder an unsere Zentrale, Telefon 069 83009786-0 oder per Email an Mike.Graef@lebmil.de.

Mit herzlichen Grüßen

Ihr ESSWERK, Mike Gräf